

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
на транспортно-експедиторські послуги перевезення вантажів
(**30.01.2020**)

м. Київ

"30" 2020р.

Даний документ є офіційною пропозицією ТОВ «СОЮЗ ТРАНСПОРТНИХ КОМПАНІЙ» для індивідуальних підприємців і юридичних осіб укласти договір на автомобільні перевезення вантажів, на зазначених нижче умовах, який публікується в мережі Інтернет на сайті: ua-ulc.com

Відповідно до пункту 2 статті 642 Цивільного Кодексу України даний документ є публічною офертою.

Справжня публічна оферта на надання послуг (далі договір) укладається шляхом акцепту цього договору, що містить всі істотні умови договору без підписання сторонами. Цей договір має юридичну силу відповідно до ст. 639 Цивільного Кодексу України і є рівносильна з угодою, підписаною сторонами.

Цей договір є договором приєднання відповідно до ст.634 ЦК України. Фактом, що підтверджує прийняття викладених нижче умов, і акцептом дійсної публічної оферти є підписання сторонами Заявки на перевезення вантажу, за допомогою поштового, телеграфного, телетайпного, телефонного, електронного чи іншого зв'язку, при якій можливо достовірно встановити, що документ виходить від сторони за договором (в відповідно до пункту ст 642 ЦК України акцепт оферти рівносильний укладенню договору на умовах, викладених в оферті). Заявка на перевезення вантажу містить обов'язкові умови замовлення та порядок їх оформлення, встановлені правилами перевезень вантажу.

Особа, яка виявила згоду на виконання послуг відповідно до укладеної Заявкою на перевезення вантажу, визнається Перевізником-Експедитором або представником Перевізника-Експедитора з належними повноваженнями.

Цей договір вважається укладеним з моменту його акцепту і діє до виконання сторонами всіх своїх зобов'язань за цим договором або до підписання сторонами Договору з іншими умовами.

На підставі вище викладеного, уважно ознайомтеся з текстом публічної оферти і якщо Ви не згодні з будь-яким пунктом оферти, Вам пропонується відмовитися від виконання послуг по перевезенню вантажу або до початку перевезення вантажу підписати із Замовником Договір з іншими умовами.

1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

- 1.1 **Вантаж** – відправлення недокументального характеру, що транспортується повітряним, морським чи наземним транспортом або щодо якого відбуваються операції, передбачені цим Договором (крім поштових відправлень і багажу), з певним обмеженням ваги та розмірів, що передбачене внутрішніми нормативними документами та може бути різним в залежності від країни призначення; підлягає митному оформленню як в країні відправлення, так і в країні призначення (для експортних/імпортних відправлень), та може бути застраховане.
- 1.2 **Відправлення документального характеру** – будь-які ділові папери (з певним обмеженням ваги, що передбачене внутрішніми нормативними документами та може бути різним в залежності від країни призначення), в тому числі, але не обмежуючись: контракти, інвойси, листи, паперові архіви та інші види документації, що не мають комерційної цінності і не можуть бути застраховані.
- 1.3 **Експедитор (транспортний експедитор)**– суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування.
- 1.4 **Експрес-перевезення** – комплекс послуг, що здійснюються Виконавцем у зв'язку з перевезенням Відправлення будь-яким видом транспорту, його обробкою, зберіганням і т.п., з метою доставки одержувачу.
- 1.5 **Замовник** – вантажовідправник або вантажоодержувач, який уклав з перевізником договір про перевезення вантажів.
- 1.6 **Перевізник** – юридична або фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між експедитором та перевізником.
- 1.7 **Послуги спеціального сервісу** – послуги з організації перевезення вантажів, що не входять до переліку стандартних послуг: за маршрутом, розробленим індивідуально для Клієнта, на спеціальних

умовах, або із застосуванням спеціального режиму; а також інші послуги, що пов'язані з перевезенням та надаються в окремих випадках за письмовим замовленням Клієнта.

- 1.8 **Транспортна накладна** – єдиний транспортний документ, за яким здійснюється перевезення Відправлення. Заповнена та видана накладна підтверджує факт укладення Договору перевезення.
- 1.9 **Тарифи** – тарифи на послуги з перевезення/надання інших послуг, що не включають в себе вартість митного оформлення, митні платежі, податки, збори та будь-які надбавки, окрім податку на додану вартість. Прийняття умов Договору та згода Замовника з чинними (на момент прийняття вантажу до перевезення) тарифами полягає в фактичній передачі Виконавцю Відправлення, одержанні Відправлення, здійсненні інших дій, спрямованих на отримання послуг від Виконавця.
- 1.10 **Інші послуги** – означає будь-які послуги, які не є послугами з перевезення Відправлень, у тому числі, але не обмежуючись: зберігання відправлень, доставка товаро-супровідних документів на вантаж, надання агентських послуг з укладення договорів страхування, сортування, завантаження, розвантаження, консолідація, упаковка, установка, додаткові послуги та послуги з організації перевезення.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1 За цим Договором Перевізник - Експедитор зобов'язується виконати або організувати виконання транспортних послуг, пов'язаних з перевезенням вантажу, а Замовник зобов'язується сплачувати, за надані послуги, плату у відповідності з тарифами, опублікованими в заявці на перевезення.
- 2.2 Перевізник – Експедитор зобов'язаний виконувати перевезення, а Замовник має забезпечити приймання та відпуск вантажів згідно встановлених у заявці дати та часу.
- 2.3 Надання інших послуг здійснюється Перевізником - Експедитором у відповідності та на умовах визначених за домовленістю сторін у заявці.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1 Перевізник – Експедитор зобов'язується:

- 3.1.1 Подати під навантаження справний рухомий склад, придатний для перевезення вантажу відповідно до заявки.
- 3.1.2 Забезпечити своєчасне подання автомобільного рухомого складу до всіх пунктів навантаження в години, зазначені в узгодженому сторонами графіку.
- 3.1.3 Подати під навантаження справний рухомий склад, придатний для перевезення вантажу відповідно до заявки.
- 3.1.4 Належним чином організувати та виконувати перевезення, або надавати послуги спеціального сервісу, або надавати послуги зі зберігання вантажів у відповідності до чинного законодавства України, Генеральних умов перевезень та надання інших послуг та положень цього Договору.
- 3.1.5 Забезпечувати збереження вантажів з моменту прийому до перевезення до моменту передачі в пункті призначення правоуповноважений на одержання вантажу особі.
- 3.1.6 Контролювати дії третіх осіб, залучених до перевезення вантажу Замовника. При цьому, Перевізник – Експедитор залишається відповідальним за дії таких третіх осіб, як за свої власні.
- 3.1.7 Інформувати Замовника про обмеження щодо доставки вантажів.

3.2 Перевізник – Експедитор має право:

- 3.2.1 Переглянути тарифи, в залежності від змін у законодавстві України, економічних змін, що впливають на ринок перевезень та у зв'язку зі змінами обсягів вантажу Замовника, повідомивши Клієнта про вступ в дію нових тарифів. Належним повідомленням Замовника вважається розміщення інформації на офіційному сайті Перевізника - Експедитора.
- 3.2.2 Призупинити надання послуг до моменту сплати Замовником заборгованості, якщо така виникла.
- 3.2.3 Перевізник-Експедитор має право не приймати до перевезення вантаж, неправильно упаковані (марковані), а також такі, що можуть пошкодити/зіпсувати вантажі інших клієнтів; такі, що містять вогнебезпечні, отруйні, хімічні речовини, небезпечні сполуки; заборонені або обмежені для вільного перевезення; небезпечні вантажі або такі, що потребують особливих умов перевезення. При цьому, вантажі, які потребують особливих, нестандартних умов перевезення, - можуть прийматися Перевізником-Експедитором, з урахуванням вимог чинного законодавства та/або інструкцій Клієнта, в порядку надання послуг спеціального сервісу.

- 3.2.4 Перевірити об'ємну та фактичну вагу вантажу, яка вказана в транспортній накладній, на спеціальному обладнанні Перевізника-Експедитора. Якщо під час перевірки ваги визначається розбіжність між вагою, що вказана в транспортній накладній, та результатом перевірки, за основу розрахунку вартості перевезення береться більша вага.
- 3.2.5 Відмовити в прийомі вантажу до перевезення:
- якщо перевезення в даний пункт призначення заздалегідь не погоджено з Перевізником-Експедитором;
 - при відсутності спеціального транспорту, яким можливе перевезення окремих видів вантажів, що потребують особливих (нестандартних) умов транспортування;
 - якщо за своїми властивостями вантажі не можуть бути прийняті Перевізником-Експедитором;
 - в інших випадках, передбачених даним Договором.
- 3.2.6 Повернути Замовнику/вивантажити вантаж в склад тимчасового зберігання(класу А) у випадку, якщо Вантажоодержувач не має можливості розпорядитися вантажем, або не здійснив вивантаження протягом доби (24 годин), з моменту прибуття транспортного засобу до пункту призначення. У цьому випадку, Перевізник-Експедитор має право на належну йому плату за перевезення даного вантажу, що здійснюється силами Перевізника-Експедитора або третіх осіб. Інформація про знаходження вантажу передається Замовнику і він, оплативши складські послуги, може забрати свій вантаж, але доставка зі складу до вантажоодержувача/вантажовідправника виявляється вже новим перевезенням і оплачується окремо.
- 3.3 Замовник зобов'язується:**
- 3.3.1. Перед замовленням будь-якої послуги, що надаються Перевізником-Експедитором, уважно ознайомитися з правилами її надання, текстом цього Договору, Генеральними умовами, тарифами, розміщеними на сайті Перевізника-Експедитора та чинними на момент прийняття вантажу до перевезення. В разі необхідності будь-яких роз'яснень щодо послуг та чинних тарифів – до їх замовлення Замовник звертається до Перевізника-Експедитора за отриманням відповідної інформації (за контактними телефонами, розміщеними на офіційному сайті Перевізника-Експедитора). Шляхом підписання даного Договору, Замовник гарантує та підтверджує, що ознайомився з усіма правилами та вимогами, встановленими Перевізником-Експедитором щодо надання послуг перевезення (інших супутніх послуг), у тому числі щодо пакування, маркування, порядку приймання відправлень.
- 3.3.2. Правильно, чітко та розбірливо заповнювати, а також підписувати транспортну накладну, що означатиме згоду Замовника з умовами перевезень; у випадку невиконання Замовником умов даного пункту застосовуються ст. 2 Генеральних умов перевезень. Замовник несе відповідальність за інформацію, зазначену в транспортній накладній.
- 3.3.3. Надавати всю необхідну та достовірну інформацію про вміст вантажу, а також не передавати до перевезення будь-які предмети, заборонені до перевезення згідно з законодавством України та країни призначення.
- 3.3.4. На вимогу Перевізника-Експедитора надавати вміст вантажу для огляду.
- 3.3.5. Заздалегідь та своєчасно надати представникам Перевізника-Експедитора всі необхідні, належним чином оформлені, достовірні документи/інформацію на вантаж для здійснення митних та інших формальностей, і забезпечити його всією інформацією, яку він може потребувати для здійснення перевезення.
- 3.3.6. Надавати достовірну і об'єктивну інформацію про вартість вмісту вантажу. У разі, якщо Замовник не зазначив вартість вантажу у транспортній накладній, то Сторони погоджуються, що вартість такого вантажу становить 200 грн. 00 коп. (двісті грн. 00 коп.).
- 3.3.7. Укладати договори страхування вантажів у випадках, якщо вартість вантажу (при перевезення в межах України) перевищує 25 000грн., при міжнародних перевезеннях – 25 000 євро. Відправлення можуть бути застраховані як Замовником самостійно, так і Перевізником-Експедитором за дорученням та за рахунок Замовника.
- 3.3.8. Оплачувати послуги Перевізника-Експедитора на умовах, передбачених Договором; заздалегідь інформувати вантажовідправника (одержувача) про умови перевезення (пакування, маркування та ін.), строки доставки, а також строки отримання вантажу, що прибув до пункту призначення.

- 3.3.9. У разі необхідності отримання імпортного відправлення, послуг спеціального сервісу, страхування та ін. – подавати Виконавцю письмове замовлення встановленого Виконавцем зразка. Замовлення, направлене на адресу Виконавиця за допомогою будь-яких засобів дистанційного зв'язку, в тому числі по факсу чи електронною поштою має юридичну силу оригіналу і є достатнім підтвердженням факту замовлення відповідної послуги Замовником.
- 3.3.10. У випадку відмови/неможливості вантажоодержувача прийняти вантаж - Замовник сплачує Перевізнику-Експедитору вартість перевезення вантажу від вантажовідправника до вантажоодержувача та від вантажоодержувача до Замовника, вартість його зберігання згідно з діючими тарифами складу (Перевізника-Експедитора).

3.4. Замовник має право:

- 3.4.1. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про послуги, що надаються Перевізником-Експедитором.
- 3.4.2. Отримувати послуги належної якості, відповідно до норм чинного законодавства України, міжнародних конвенцій, положень цього Договору.
- 3.4.3. Розпорядитися вантажем, який не був доставлений вантажоодержувачу.

4. ТАРИФИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1 Замовник зобов'язується здійснювати оплату послуг впродовж 2 (двох) банківських днів з дати виставлення рахунків і актів про надання послуг та повернути підписаний примірник акту про надання послуг Перевізнику-Експедитору до 10 числа місяця, наступного за місяцем виконання послуг. У разі неповернення у вказаний строк підписаного акту та ненадання мотивованої відмови від підписання, послуги вважаються прийнятими Замовником у повному обсязі та без зауважень.
- 4.2 Замовник зобов'язується здійснювати оплату послуг на підставі тарифів Перевізника-Експедитора, опублікованих в заявках на перевезення, на момент прийняття вантажу до перевезення.
- 4.3 Розрахунок за надані послуги провадиться в національній валюті України на підставі тарифів і діючих надбавок, на день прийому вантажу до перевезення.
- 4.4 У випадку нездійснення Замовником оплати у строки, зазначені у п. 4.1, Замовник сплачує Перевізнику-Експедитору пеню в розмірі 0,5% від суми заборгованості за кожний день прострочення оплати.
- 4.5 У випадку якщо вантажоодержувач не здійснив вивантаження транспортного засобу протягом чотирьох робочих годин, з моменту прибуття в пункт призначення, Замовнику нараховується простій ТЗ, який включається в рахунок за перевезення, в розмірі 200 (двісті) гривень за годину простою, простій понад 12 годин оплачується в розмірі 35% від фрахту.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1 У випадку невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену даним Договором, Генеральними умовами перевезень та чинним законодавством України.
- 5.2 Замовник несе відповідальність перед Перевізником-Експедитором за будь-які збитки заподіяні відсутністю, недостатністю чи недостовірністю наданих документів або інформації, необхідних для здійснення перевезення та надання інших послуг, згідно з даним Договором.
- 5.3 У разі будь-яких затримок у доставці вантажу з вини вантажовідправника (черга, відсутність уповноваженої особи, відмова/неможливість підписати документи та ін.), - Перевізник-Експедитор не гарантує своєчасної доставки вантажу і не несе відповідальності за затримку доставки.
- 5.4 Перевізник-Експедитор не несе відповідальності за цілісність, схоронність вантажу в разі, якщо вантаж передається Замовнику в непошкодженій упаковці; а також у разі, якщо виявлені ушкодження упаковки не збігаються з ушкодженнями вантажу.
- 5.5 Сторони дійшли згоди, що якщо при видачі вантажу буде виявлено його пошкодження/недостача - за умови цілісності (неушкодженості) упаковки, - відповідальність за будь-які пошкодження, нестачу або відсутність відправлення всередині упаковки покладається на відправника.
- 5.6 Сторони домовилися, що Виконавець не несе відповідальності перед Клієнтом за якість, вміст і нетто-вагу відправлень:
- які були самостійно упаковані, марковані та/або опломбовані вантажовідправником;
 - внаслідок впливу температури, особливих природних властивостей відправлення (гниття, корозія, усушка й ін.);

- форс-мажорних обставин.
- 5.7 Перевізник-Експедитор не несе відповідальності у випадках:
 - пошкодження відправлень, які не були належним чином упаковані (марковані) для перевезення відповідно до вимог, затверджених чинним законодавством;
 - перевищення терміну транспортування відправлень, якщо затримка сталася не з вини Перевізника-Експедитора;
 - затримки доставки через невчасні/некоректні вказівки вантажовідправника (Замовника);
 - нестачі/пошкодження вантажу при зовнішній цілісності тари, упаковки, пломб і печаток відправника;
 - надання Перевізнику-Експедитору неправильної (неповної) інформації або не надання такої інформації: про найменування та кількість вантажу, дані відправника або одержувача (вкл., адресу та контактний телефон/факс/е-мейл), місце (пункт) призначення, місткість і вагу вантажу, габаритні розміри, вартість відправлення.
- 5.8 Перевізник-Експедитор не несе відповідальності за збереження температурного режиму вантажу, якщо тільки така умова не ставилася Замовником на умовах замовлення послуг спеціального сервісу.
- 5.9 У випадках безпідставного неотримання (відмови в отриманні) вантажу одержувачем (що не пов'язано з винними діями Перевізника-Експедитора), - відповідальність покладається на Замовника, в тому числі що стосується оплати послуг зберігання/повернення даного вантажу силами Перевізника-Експедитора або третіх осіб.
- 5.10 У разі неприймання вантажу одержувачем (або в разі неможливості доставки за належною адресою не з вини Перевізника-Експедитора), Перевізник-Експедитор повідомляє Замовника засобами факсимільного/кур'єрського або електронного зв'язку, - про знаходження вантажу в місці призначення, з вимогою розпорядитися ним. У разі, якщо протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати направлення такого повідомлення Замовник не виявить наміри розпорядитися вантажем, - вважається, що така бездіяльність Замовника свідчить про відмову від вантажу, а право розпорядження переходить до Перевізника-Експедитора. В цьому випадку Перевізник-Експедитор має право розпорядитися вантажем на свій розсуд, реалізувавши його третім особам, з покриттям власних витрат на перевезення, зберігання, обробку вантажу, які здійснювалися власними силами або із залученням третіх осіб.

6. ФОРС МАЖОР

- 6.1 Сторони мають право відкласти виконання своїх зобов'язань за Договором у випадку настання обставин непереборної дії, прийнятих у світовій договірній практиці, у тому числі: пожеж, військових операцій будь-якого характеру, економічної блокади, ембарго, сніжних заносів, ожеледиць, значних підвищень або понижень температури повітря (що можуть вплинути на псування, зміну властивостей вантажу); інших стихійних атмосферних явищ; урядових втручань, нормативних вимог, дій чи бездіяльності урядових органів, які не могли бути передбачені за звичайних умов та прямо впливають на можливість виконання даного Договору; у випадку настання інших обставин, що не залежать від волі Сторін.
- 6.2 Якщо дія форс-мажорних обставин триває понад 3 (три) місяці, кожна із Сторін вправі достроково розірвати даний Договір в односторонньому порядку, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення.
- 6.3 Факт настання форс-мажорних обставин підтверджується офіційними документами, виданими відповідними компетентними органами та організаціями, що свідчать про настання обставин непереборної сили (форс-мажору).

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

- 7.1 Спори, що виникають у ході виконання цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадках, коли Сторонами не досягнуто домовленості зі спірних питань й розбіжностей шляхом переговорів, розгляд спорів може провадитися у претензійному порядку, передбаченому Генеральними умовами перевезення та надання інших послуг, з наступними доповненнями та обмеженнями:
 - 7.1.1 Вантаж вважається доставленим в належному стані без пошкоджень та нестачі у випадку, якщо при одержанні вантажу за адресою, що вказана в транспортній накладній (зазначена в інструкціях Замовника), одержувачем вантажу не проставлена відмітка про загальний характер нестачі та/або ушкодження.

- 7.1.2** Комерційні акти, акти огляду вантажу, експертні висновки та інші документи, що містять інформацію про характер та причини пошкодження, псування, втрати, нестачі вмісту вантажу, що складені без участі уповноваженого представника Перевізника-Експедитора, є недійсні і при розгляді претензій не приймаються.
- 7.1.3** Перевізник-Експедитор звільняється від відповідальності за нестачу вмісту вантажу, якщо цілісність пакування вантажу, що доставляється, не порушена.
- 7.1.4** Перевізник-Експедитор звільняється від відповідальності за ушкодження або псування вмісту вантажу внаслідок його неналежного пакування або внаслідок незадовільного пакування вмісту вантажу, яке за своїм характером схильне до пошкоджень або псування без пакування чи при неналежному пакуванні.
- 7.2** У випадку, коли вирішення спірних питань та розбіжностей шляхом переговорів або в претензійному порядку неможливе, будь яка з Сторін має право передати розгляд спорів до господарського суду за встановленою підвідомчістю та підсудністю.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1** Договір набуває чинності з моменту підписання представниками Сторін і скріплення печатками, і діє до «31.12.2022»р., а в частині виконання зобов'язань – до повного й належного їх виконання. Дія Договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна зі Сторін письмово не повідомить іншу Сторону про намір розірвати Договір за місяць до кінцевої дати дії Договору.
- 8.2** Договір може бути розірваний достроково за взаємною згодою або за ініціативою однієї зі Сторін у випадку порушення його умов іншою Стороною.

Перевізник-Експедитор
ТОВ «СОЮЗ ТРАНСПОРТНИХ КОМПАНІЙ»

Юридична та поштова адреса: 02140, м. Київ, проспект Миколи Бажана, б. 34, оф. 22
Адреса для кур'єрської доставки: 02140, м. Київ, проспек Миколи Бажана, б. 34, оф. 22
ЄДРПОУ 40179887
ПІН - 401798826510

P/рUA UA35305299000026004006803891

(УАН) в Столичній Філії ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК", Київ, МФО 305299

Тел. +38(044) 299 90 69